CERTIFICADO

UNIVERSIDADE CORPORATIVA UNI EBCO

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Certificamos que

DENIO GABRIEL DA SILVA

concluiu o treinamento

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Realizado em São Paulo, 16/09/2025

Luciano Rangel da Silva

LUCIANO RANGEL DA SILVA

Treinamento de Qualidade, realizado em ambiente virtual, com diretrizes sobre Sistema de Gestão da Qualidade, com objetivo de integrar os colaboradores ao Sistema de Gestão da Qualidade, apresentando os conceitos, princípios, documentos, indicadores e práticas essenciais para garantir a excelência nos serviços, a melhoria contínua e o alinhamento com os requisitos da norma ISO 9001. Realizado em 16/09/2025, com frequência de 100% e obtendo a nota final 8.00.

Conteúdo:

Conceitos Fundamentais
Direcionamento Estratégico
Princípios da Gestão da Qualidade
Benefícios do SGQ
Documentação do SGQ
Monitoramento e Indicadores
Auditorias
Não-Conformidades
Papel do Colaborador